

Gwarancja producenta/importera X3D (określana tu jako „Gwarancja”) jest zapewniana przez X3D Sp. z o. o. (określaną tu jako „Producent”) dla nabywcy (określanego tu jako „Użytkownik”) urządzenia drukarki 3D (określanego tu jako „Produkt”). Ta dostarczana razem z produktem karta gwarancyjna, podlega następującym terminom i warunkom. Usługi w ramach tej gwarancji zapewnia Producent.

Gwarancje ustawowe

Gwarancja jest przyznawana niezależnie od niezbywalnych gwarancji ustawowych, które mogą mieć zastosowanie w kraju nabycia produktu i nie wpływa lub nie ogranicza w żaden sposób tych gwarancji ustawowych w jakimkolwiek rozumieniu.

Ogólne

Producent gwarantuje, że Produkt będzie wolny od wad wytwarzania i defektów materiałowych w okresie gwarancji. Gwarancja nie obejmuje akcesoriów dostarczonych razem z produktem, takich jak: kable, czytniki, narzędzia, torby itd. Jeśli produkt ulegnie awarii podczas normalnego i prawidłowego używania w okresie gwarancji, Producent naprawi lub wymieni uszkodzone części produktu lub sam produkt, wykorzystując nowe lub odnowione części lub produkty, funkcjonalnie równoważne lub lepsze od oryginalnych dostarczonych.

Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie nowo wyprodukowanego produktu i obowiązuje od daty zakupu. Ta gwarancja nie dotyczy produktów sprzedawanych jako używane, odnowione czy drugiej jakości. Należy zachować oryginalny dowód zakupu i kartę gwarancyjną na wypadek przyszłych potrzeb serwisowych.

Gwarancja Producenta nie obejmuje awarii spowodowanych nieprawidłową instalacją, użytkowaniem, czyszczeniem lub konserwacją, wypadkami, uszkodzeniem, nieprawidłowym użytkowaniem, nadużywaniem, modyfikacjami produktu wykonanymi poza siedzibą Producenta, uszkodzeniem oprogramowania lub programu, normalnym zużyciem lub wszelkimi innymi zdarzeniami, działaniami, zaniedbaniami lub uchybieniami poza kontrolą Producenta.

Odpowiedzialność klienta

Podczas używania Produktu

- Należy najpierw przeczytać podręcznik użytkownika i używać Produkt zgodnie z podręcznikiem użytkownika.
- Po skończonej pracy, nie zostawiaj Produktu podłączonego do zasilania, niektóre elementy elektryczne nie powinny zbyt długo pozostawać pod zasilaniem
- Okresowo należy wykonywać kopię zapasową danych przechowywanych na nośniku pamięci (tj. karcie pamięci SD)
- Należy zachować oryginalne opakowanie. Jeśli Produkt będzie wymagał przekazania do naprawy, oryginalne opakowanie może zapewnić lepsze zabezpieczenie Produktu podczas transportu.
- Przed skontaktowaniem się z obsługą klienta należy sprawdzić podręcznik i stronę sieci web pomocy technicznej Producenta, pod kątem rozwiązywania problemów.

Podczas kontaktu z obsługą klienta X3D

- Przed skontaktowaniem się z pomocą techniczną Producenta, jeśli to możliwe Użytkownik powinien znajdować się przed Produktem i Produkt powinien być włączony, jeśli jest to możliwe. Należy przygotować numer seryjny Produktu, nazwę modelu i dowód nabycia.

- Pomoc techniczna poprosi o wykonanie pewnych zadań lub działań w celu rozwiązywania problemów w odniesieniu do Produktu, które mogą obejmować:

- Instalację aktualizacji, poprawek lub dodatków
- Sformatowanie nośnika danych (np. karty pamięci SD)
- Wykonanie innych odpowiednich działań wymaganych przez pracownika X3D, który będzie asystował w identyfikacji lub rozwiązywaniu problemów.
- Instalację aktualizacji, poprawek lub dodatków
- Sformatowanie nośnika danych (np. karty pamięci SD)
- Wykonanie innych odpowiednich działań wymaganych przez pracownika X3D, który będzie asystował w identyfikacji lub rozwiązywaniu problemów.
- Jeśli problemu nie można rozwiązać zdalnie, należy przekazać Produkt do punktu naprawy Producenta (ten proces jest określany jako „RMA”).
- Należy jasno i kompletnie opisać problem w formularzu zgłoszenia RMA.
- Należy dołączyć kopię wypełnionej karty gwarancyjnej lub kopię dowodu zakupu (fakturę/paragon), ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi Produktu. (Należy pamiętać, że Producent zastrzega sobie prawo do żądania oryginalnych dokumentów). Jeśli nie zostaną dostarczone dokumenty wymagane dla oceny ważności gwarancji, to jako data zakupu Produktu zostanie użyta data produkcji Produktu, zapisana przez Producenta.

- * Przed rozpoczęciem jakichkolwiek procesów związanych z serwisem należy wykonać pełną kopię zapasową danych zapisanych na nośniku pamięci. X3D Sp. z o. o. nie odpowiada za trwałą utratę, uszkodzenie, niewłaściwe wykorzystanie lub przypadkowe użycie Twoich danych.

- * Za moment przyjęcia zgłoszenia gwarancyjnego przyjmuje się czas akceptacji zgłoszenia przez pracownika X3D sp. z o.o.

- Produkt należy zapakować w oryginalne opakowanie dostarczone podczas dostawy.

Opakowanie powinno spełniać następujące wymagania:

- Sztywne pudełko z nienaruszonymi ściankami
- Brak jakichkolwiek nalepek o niebezpiecznych materiałach z poprzednich przesyłek
- Zabezpieczenie wszystkich elementów osobno
- Użycie odpowiedniego materiału amortyzującego
- Użycie mocnej taśmy przeznaczonej do przesyłek
- Nie używania sznura ani papieru do owijania produktu
- Umieszczenie naklejki adresowej z pełnymi danymi adresowymi na zewnątrz opakowania
- Nie należy wysyłać nic innego oprócz samego Produktu, chyba że zostanie to wyraźnie żądane przez Producenta.

Należy wyjąć z Produktu wszelkie akcesoria oraz wymienne urządzenia pamięci masowej takie jak karty pamięci SD. Producent nie odpowiada za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie akcesoriów lub wymiennych urządzeń pamięci, chyba że zostanie to spowodowane świadomie lub w wyniku zaniedbania przez Producenta.

Zgłoszenie usterki i czas naprawy

Producent może, według własnego wyboru, uprościć procedurę serwisu, oferując dostarczenie Produktu do sklepu detalicznego, gdzie został zakupiony lub poprzez bezpłatną usługę pobrania i dostarczenia. W przypadku naprawy niewymagającej wykwalifikowanej kadry technicznej i specjalistycznych narzędzi Producent może zdecydować o wysyłce części zamiennej do Klienta, które Klient samodzielnie wymieni bez utraty gwarancji.

Czas naprawy gwarancyjnej nie może przekroczyć 30 dni, chyba że pożądana część jest niedostępna lub realizacja naprawy nie jest możliwa w tym terminie z przyczyn niezależnych od Producenta.

Wyłączenia usługi gwarancyjnej

Producent nie gwarantuje nieprzerwanego lub wolnego od błędów działania tego produktu. Ta gwarancja obejmuje wyłącznie techniczne problemy sprzętowe, które wystąpiły w okresie gwarancji i w normalnych warunkach użytkowania. Nie dotyczy to problemów oprogramowania lub uszkodzeń spowodowanych przez klienta albo takich okoliczności jak wymienione poniżej:

- Produkt został naruszony, był naprawiany i/lub został modyfikowany przez nieautoryzowany personel.
- Uszkodzenie Produktu spowodowane przez wojnę, terroryzm, wypadek, katastrofę naturalną, zamierzone lub przypadkowe nieprawidłowe użycie, nadużycie, zaniedbanie lub nieprawidłową konserwację albo używanie w niewłaściwych warunkach.
- Zmieniony, usunięty lub zamazany został numer seryjny Produktu, jego komponentów lub akcesoriów.
- Uszkodzenie Produktu spowodowane użyciem filamentów innych niż dedykowane dla urządzenia i zalecane przez Producenta.
- Uszkodzenie Produktu spowodowane jest nieużywaniem środków adhezyjnych.
- Wystąpiło uszkodzenie (przypadkowe lub inne) Produktu, które nie wpływa na działanie i funkcje Produktu, takie jak, ale nie tylko korozja, zmiana koloru tekstury lub wykończenia, zużycie i stopniowe pogorszenie działania.
- Uszkodzenie Produktu spowodowane nieprawidłową instalacją, nieprawidłowym podłączeniem lub awarią urządzenia peryferyjnego takiego jak nie odpowiednie urządzenie pamięci masowej lub jakimkolwiek wypadkiem.
- Uszkodzenie Produktu spowodowane używaniem poza zakresem parametrów działania, parametrów przechowywania lub środowiska, określonymi w podręczniku użytkownika.
- Oszustwa, kradzież, niewyjaśnione zniknięcie lub świadome działanie.
- Brak użyteczności lub uszkodzenie Produktu spowodowane ingerencją w układ elektroniczny Produktu.
- Uszkodzenie Produktu spowodowane przez oprogramowanie stron trzecich, albo utratę danych, w wyniku naprawy lub wymiany.
- Brak użyteczności lub uszkodzenie Produktu spowodowane zanieczyszczenie substancjami niebezpiecznymi lub promieniowaniem.
- Uszkodzenie Produktu spowodowane zewnętrzną awarią zasilania prądem elektrycznym lub jakimkolwiek wypadkiem.
- Zapychanie się / brak podawania materiału na część Nozzle (dysza) – z uwagi na to iż wyżej wymieniona część jest elementem eksploatacyjnym, Producent nie ponosi odpowiedzialności za ciągłość działania części eksploatacyjnej. X3D Sp. z o. o. tym samym wyklucza ją z okresu gwarancji.

cyjnego. Zaleca się wymianę dyszy co 2-3 rolki materiału.

- Uszkodzenie wiatraka – ze względu na naturalne eksploatacyjne zużycie łożysk umieszczonych w wiatrakach znajdujących się przy głowicy drukarki, które pracują w podwyższonej temperaturze otoczenia wraz z opcją kontrolowania prędkości obrotów wiatraka, Producent tym samym wyklucza ją z okresu gwarancyjnego. Zaleca się przegląd okresowy sprawności działania wiatraków według zaleceń karty okresowych przeglądów. Uszkodzenie wyżej wymienionego elementu może wpłynąć na pogorszenie jakości wydruku. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia, wymagana jest wymiana niesprawnego wiatraka na nowy.
- Uszkodzenie grzałek oraz termistora - ze względu na naturalne zużywanie się w/w elementów oraz możliwe ich naruszenie przy zmianie dyszy i czyszczeniu Producent wyklucza je z okresu gwarancyjnego
- Pozostałe elementy eksploatacyjne: rurki teflonowe, radełka ekstrudera, wentylatory, podkładki adhezyjne, dysze ze względu na naturalne zużycie podczas eksploatacji producent wyłącza je z okresu gwarancyjnego.

Poza przypadkami określonymi w tej gwarancji i w całym zakresie dozwolonym przez prawo, Producent nie odpowiada za bezpośrednie, specjalne, przypadkowe lub wynikowe szkody, spowodowane naruszeniem gwarancji lub warunków albo wszelkich innych teorii prawa, włącznie ale nie tylko z utratą użyteczności, utratą danych, utratą dochodów, utratą rzeczywistych i przypuszczalnych zysków (włącznie z utratą profitów z kontraktów), utratą możliwości wykorzystania pieniędzy, utratą przypuszczalnych oszczędności, utratą biznesu, utratą możliwości, utratą wartości przedsiębiorstwa, utratą reputacji, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem danych, lub wszelkimi nie bezpośrednimi lub wynikowymi stratami albo szkodami, spowodowanymi wymianą urządzenia lub własności, z wszelkimi kosztami przywracania lub odtwarzania jakichkolwiek danych zapisanych lub używanych z Produktem.

Powyższe ograniczenie nie ma zastosowania do roszczeń związanych ze śmiercią lub roszczeń związanych z obrażeniami osobistymi albo z odpowiedzialnością ustawową za zamierzone działania oraz zaniedbania i/lub pomyłki Producenta. Niektóre jurysdykcje nie zezwalają na wyłączenie lub ograniczenia przypadkowych lub wynikowych szkód, w zakresie działania tych jurysdykcji, wymienione powyżej ograniczenia tej Gwarancji, mogą nie dotyczyć Użytkownika.

Prywatność

Użytkownik akceptuje i rozumie konieczność zbierania, przenoszenia i przetwarzania personalnych danych przez X3D Sp. z o. o. w celu usprawnienia wymaganej usługi, oraz fakt, że w tym celu dane Użytkownika mogą być przenoszone i przetwarzane w dowolnym kraju, w którym znajdują się biura Producenta lub oddziały tej firmy, również w krajach poza granicami Unii Europejskiej, których prawa nie zapewniają jednakowej ochrony danych wynikających z ustawodawstwa państw członkowskich Unii Europejskiej. W każdym momencie i w każdym kraju, używanie danych Użytkownika będzie podlegać i będzie chronione przez Politykę prywatności Producenta.

Przypadki nieobjęte gwarancją

Zwrot urządzenia do punktu naprawy Producenta w okresie gwarancji nie oznacza automatycznie, że zostanie ono naprawione bez opłat. Po otrzymaniu Produktu, Producent zastrzega sobie prawo do sprawdzenia ważności gwarancji i zasadności żądania usługi gwarancyjnej. Jeśli upły-

nał okres gwarancji lub, gdy mają zastosowanie wszelkie wyłączenia wymienione w punkcie 6, żądanie Użytkownika zostanie zrealizowane poza gwarancją („OOW”)

Jeżeli żądanie usługi ma status OOW, Użytkownik otrzyma listę opłat za usługę, którą może zaakceptować lub odrzucić. Użytkownik akceptuje wystawienie faktury za dokonane naprawy obejmującej robociznę, części zapasowe i inne koszty wymienione na liście opłat za usługę. Fakturę należy opłacić wedle terminu płatności zawartego w dokumencie.

Naprawa zostanie wykonana po opłaceniu faktury.

W całym zakresie dozwolonym przez prawo, Producent może obciążyć Użytkownika kosztami diagnostyki (włącznie z kosztami transportu), jeśli żądanie wykonania usługi Użytkownika ma status OOW, a użytkownik zrezygnuje z oferty naprawy, lub jeśli Produkt nie wymaga naprawy.

Porzucona własność

Po naprawieniu Produktu lub jeśli Użytkownik nie zgodzi się na naprawę, Producent zwróci Produkt poprzez uzgodnioną metodę RMA. Jeśli Użytkownik nie odbierze Produktu lub jeśli nie można go dostarczyć na podany przez Użytkownika adres, Producent wyśle Użytkownikowi notę na adres dostarczony przez Użytkownika, podczas zgłaszania naprawy. Jeśli Użytkownik nie odbierze Produktu w przeciągu kolejnych 90 dni od momentu wysłania informacji, Producent zastrzega sobie prawo do odszkodowania

od użytkownika, włącznie z kosztem przechowywania, utylizacji produktu, zgodnie z obowiązującym prawem i przepisami, oraz wszelkimi prawami ustawowymi z tytułu niewykonania zapłaty.

Międzynarodowa gwarancja i pomoc techniczna

Gwarancja dotyczy krajów w Unii Europejskiej.

Dodatkowo Gwarancja upoważnia w okresie gwarancyjnym do roszczeń w ramach Międzynarodowej usługi gwarancyjnej Producenta w Europie z następującymi ograniczeniami:

- Niektóre usługi i/lub części zapasowe mogą nie być dostępne we wszystkich krajach.
- W niektórych krajach czas wykonania usługi może łączyć się z opłatami i ograniczeniami.

Aby skorzystać z pełnej usługi gwarancyjnej w celu uzyskania szczegółowej lokalizacji należy napisać e-mail punktu serwisowego Producenta pod adresem: **support@x3dshop.com**